



# სერვისის აუდიტი

სერვისის აუდიტი წარმოადგენს გამოკვლევას, თუ რამდენად ეფექტურად მუშაობს კომპანიის ესა თუ ის სერვისი, რა ხარვეზები და პოტენციური აქვს მას, რამდენად კონკურენტუნარიანია ბაზარზე და შეუძლია თუ არა მყარი პოზიციების დაკავება.

## სერვისის აღწერა

სერვისის შეფასების მიზნით, კომპანია **AGIC • ეი ჯი აი სი** ატარებს კვლევას "მისტიური მომხმარებლების" მეშვეობით. სერვისის აუდიტი დაგეხმარებათ გააუმჯობესოთ მომსახურების ხარისხი, დაამყაროთ ობიექტური ინფორმაციაზე დაყრდნობით უკუკავშირი თანამშრომლებთან და უფრო კონკრეტული და მიზანმიმართული გახადოთ როგორც თანამშრომლების, ასევე სერვისების განვითარების მეთოდები. რაც, საბოლოო ჯამში დაგეხმარებათ უფრო მასშტაბური საკითხების მოგვარებაში.



### სერვისის აუდიტის შედეგად ვლინდება

- სერვისის ძლიერი და სუსტი მხარეები;
- ახალ შესაძლებლობები, სერვისის დასახვეწად და განსავითარებლად;
- თანამშრომლების კვალიფიკაცია და ინფორმაცია მომსახურების სტანდარტის დაცვის შესახებ;



### სერვისის შესრულებას უზრუნველყოფენ:

- ბიზნეს კონსულტანტი
- მარკეტოლოგი
- „მისტიური მომხმარებელი“

სერვისის განსახორციელებელი პერიოდი: 2-3 კვირა



**აუდიტორული და საკონსულტაციო კომპანია AGIC • ეი ჯი აი სი**

მისამართი: 0171, პ. ქავთარაძე #10, I შესახვევი, სართული 4 თბილისი, საქართველო  
ტელეფონი: +995 322 500 130; მობ: +995 599 34 33 48; ელ-ფოსტა: info@agic.ge